



Shipping & Returns

5200 Tennyson Pkwy #400
Plano, Texas 75024



SHIPPING & RETURNS

SHIPPING POLICY:

The Happy Co. ships most orders via Ground shipping. Ground shipping typically takes 3–5 business days. Products may be shipped to Military APO/FPO/DPO via United States Postal Service (“USPS”), but some restrictions may apply. Products shipped via USPS can take anywhere from 5–12 business days.

SHIPPING RATES:

Domestic shipping rates are \$9.50 per order.

ORDER TRACKING:

Once your order has been placed and shipped, the tracking information will be sent to you by email and available through the website.

RETURNS:

Only products purchased directly from The Happy Co. may be returned. All returns must be shipped to The Happy Co. prepaid.

RETURN PROCEDURES:

To return product, you must:

1. Obtain an RMA number by calling the Customer Service Department at 1-800-518-0284. RMA numbers are valid for 30 days from the date of shipment and must be written on each carton returned. No returns will be accepted if the shipping carton does not have an RMA written on the exterior of the carton.
2. Use proper shipping carton(s) and packing materials. All returns must be shipped to:

THE HAPPY CO.

4131 Lindbergh Drive
Addison, TX 75001

All returns must be shipped to The Happy Co. Shipping prepaid. The Happy Co. Shipping does not accept shipping collect packages. The risk of loss in shipping for returned Product shall be borne by you.



ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

POLÍTICA DE ENVÍO:

The Happy Co. realiza la mayor parte de sus envíos vía Ground shipping (envío terrestre). Ground shipping usualmente toma entre 3-5 días hábiles. Los productos pueden ser entregados a APO/ FPO/DPO militar vía el Servicio Postal de los Estados Unidos de América ("USPS"), pero pueden aplicar algunas restricciones. Los productos enviados vía USPS pueden tomar entre 5-12 días hábiles.

TARIFAS DE ENVÍO:

Las tarifas de envíos domésticos son \$9.50 por pedido.

SEGUIMIENTO DEL ENVÍO:

Una vez que haya realizado y enviado su pedido, la información de seguimiento le será enviada vía correo electrónico y se encontrará disponible en la página web.

DEVOLUCIONES:

Solamente los productos adquiridos directamente de The Happy Co. pueden ser devueltos. Todas las devoluciones deben ser prepagadas antes de ser enviadas a The Happy Co.

PROCEDIMIENTOS DE DEVOLUCIÓN:

Para devolver un producto, debes:

1. Obtenga un número de Autorización de Devolución de Mercancía (RMA) llamando al Departamento de Servicio al Cliente al 1-800-518-0284. Los números de RMA son válidos durante 30 días a partir de la fecha de envío y deben estar escritos en cada caja que se devuelva. No se aceptarán devoluciones si la caja de envío no tiene un número de RMA escrito en el exterior de la misma.
2. Utilizar un cartón(es) apropiado(s) de envío y materiales de embalaje. Todos los envíos deben ser enviados a:

THE HAPPY CO.
4131 Lindbergh Drive
Addison, TX 75001

Todos los envíos deben ser pagados antes de ser enviados a The Happy Co. No se aceptarán envíos con cobro al destino. El cliente asume el riesgo de pérdida del envío por devolución.