



30 DAY GUARANTEE

RETURN OF PRODUCT FOR RETAIL CUSTOMERS

(Online Purchase)

If a registered Retail Customer is not completely satisfied with the Product(s)* they purchased, they may request a refund or exchange within 30 days from the date of purchase by returning the unused portion of the product and a copy of the Retail Sales Receipt to the return address. The refund or exchange amount is based upon the retail price, sales tax (if applicable), and shipping costs. Refunded shipping costs are calculated as the lesser of 5% retail value of the items returned, but no less than the current standard flat shipping rate. A 10% restocking fee applies.

RETURN OF PRODUCT FOR RETAIL CUSTOMERS

(In-Person Direct from Independent Brand Partners)

A Retail Customer is entitled to a refund on any product purchased in the last 30 days. Brand Partners must refund a Retail Customer's money if immediately asked to do so.

*Does not include digital products or memberships, including but not limited to, the HCo. LifeStyle Club.



GARANTÍA DE 30 DÍAS

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DE CLIENTES AL MENUDEO (Compras en línea)

Si un Cliente al menudeo no está completamente satisfecho con el (los) producto(s) que ha adquirido, pueden solicitar un reembolso o cambio dentro de los 30 días siguientes a la fecha de la compra retornando la porción no utilizada del producto y una copia del Recibo de Venta al Menudeo a la dirección de devolución. La cantidad del reembolso o cambio se basará en el precio de venta, impuesto de venta (si aplica), y costos de envío. El reembolso de los gastos de envío será calculado al menor del 5% del precio de venta al menudeo de las unidades devueltas, pero no menos que el cargo estándar de envío fijo vigente. Se aplica una tarifa de reposición del 10%.

DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS DE CLIENTES AL MENUDEO (En persona directamente de un Socio de Marca Independiente)

Un cliente al menudeo tiene derecho a un reembolso de cualquier producto comprado en los últimos 30 días. Los Socios de Marca deben reembolsar su dinero inmediatamente al Cliente al menudeo si éste así lo exige.

*No incluye productos digitales o membresías, incluyendo pero no limitado al HCo. LifeStyle Club (Club de Estilo de Vida de HCo.).