



# REFUNDS

We want you to be happy. 100% HAPPY. We call ourselves The Happy Co., so you know we take this part seriously. We want you to be 100% HAPPY and love our products. If a customer or Brand Partner wishes to return a product, then the following refund policy will apply.

## **CUSTOMERS:**

If a retail customer purchases product directly from The Happy Co., then unless otherwise is required by applicable law, The Happy Co. will provide the customer with an exchange or a 100% refund on the returned product so long as the product is returned within 30 days from the date of purchase. The customer is responsible for the cost of returning the product.

## **BRAND PARTNERS:**

The Happy Co. will refund a Brand Partner as follows:

- A. 100% of the purchase price of product sold by The Happy Co. directly to the brand partner if the product is returned within 30 days from the order date and is unopened and resalable. The Brand Partner is responsible for the cost of returning the product.
- B. 90% of the purchase price of product sold by The Happy Co. directly to the Brand Partner if the product is returned within twelve (12) months from the order date and is unopened and resalable. The Brand Partner is responsible for the cost of returning the product.
- C. Only products that you personally purchased from The Happy Co. may be returned. The Happy Co. does not refund the original shipping costs on returned products. You must provide the order number to The Happy Co. at the time you request a refund as this is necessary for The Happy Co. to correctly back out any applicable bonuses on returned product. The form of the refund will be based on the original form of payment.

## **NO REFUNDS ON SPECIAL PRICING:**

The Happy Co. will not issue refunds on special pricing for events such as annual conventions, training events, or special conferences.

## **NO REFUNDS ON DIGITAL PRODUCTS OR MEMBERSHIPS:**

Purchases of digital products or memberships, including but not limited to, the HCo. LifeStyle Club, are not refundable.



# POLÍTICA DE REEMBOLSO

Queremos que seas feliz. 100% FELIZ. Nos llamamos The Happy Co., así que nos tomamos esta parte en serio. Queremos que seas 100% FELIZ y que te gusten nuestros productos. Si un Cliente o Socio de Marca desea devolver algún producto, aplicará la siguiente política de reembolso.

## **CLIENTES:**

Si un cliente al menudeo compra un producto directamente de The Happy Co., a menos que la ley aplicable establezca lo contrario, The Happy Co. entregará al cliente un cambio o el 100% del reembolso del producto devuelto, siempre y cuando el producto sea devuelto dentro de los 30 días siguientes a la fecha de compra. El cliente será responsable del costo de la devolución del producto.

## **SOCIOS DE MARCA**

The Happy Co. reembolsará a los Socios de Marca de acuerdo con lo siguiente:

- A. 100% del precio de la compra del producto vendido directamente por The Happy Co. al socio de marca si el producto es devuelto dentro de los 30 días desde la fecha del pedido y si permanece sin abrir y es posible su reventa. El Socio de Marca será responsable por el costo de la devolución del producto.
- B. 90% del precio de la compra del producto vendido directamente por The Happy Co. al socio de marca si el producto es devuelto dentro de los doce (12) meses desde la fecha del pedido y si permanece sin abrir y es posible su reventa. El Socio de Marca será responsable por el costo de la devolución del pedido
- C. Solo los productos que adquiriste personalmente de The Happy Co. pueden ser devueltos. The Happy Co. no reembolsa el costo original de envío de los productos devueltos. Debes suministrar el número de pedido a The Happy Co. al momento de solicitar el reembolso pues este es necesario para corregir cualquier bono aplicable al producto devuelto. La devolución se efectuará utilizando el método de pago originalmente utilizado.

## **NO SE APLICAN REEMBOLSOS A PRECIOS ESPECIALES:**

The Happy Co. no reembolsará precios especiales con ocasión a eventos tales como convenciones anuales, entrenamientos o conferencias especiales.

## **NO SE ACEPTAN DEVOLUCIONES EN PRODUCTOS DIGITALES O MEMBRESÍAS:**

Las compras de productos digitales o membresías, incluyendo pero no limitado al HCo. LifeStyle Club (Club de Estilo de Vida de HCo.), no son reembolsables.